



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo ao site do Estádio do Mineirão!

Gostaríamos, antes de tudo, que você soubesse que o Mineirão está comprometido com o respeito à sua privacidade e, por isso, preparamos esta Declaração de Privacidade detalhando a você nossos princípios de proteção de dados, a forma como usamos seus dados pessoais e a forma como você pode exercer seus direitos sobre eles.

Esta Política pode ser revista pelo Mineirão a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você visite esta Declaração periodicamente para se manter atualizado. Toda alteração significativa no conteúdo de nossa Declaração de Privacidade, será publicada em nosso site, sendo submetida nova solicitação de consentimento, quando se fizer necessário.

Esta Declaração é destinada aos:

- Usuários do site e das redes sociais do Mineirão;
- Visitantes do Estádio do Mineirão;
- Visitantes do Museu Brasileiro do Futebol (MBF);
- Clientes do Mineirão;
- Profissionais de Imprensa; e
- Patrocinadores e Influenciadores.

Esta Declaração, contudo, não é destinada aos:

- Colaboradores e ex-Colaboradores do Mineirão;
- Prestadores de Serviço/Fornecedores do Mineirão;
- Candidato às vagas de emprego no Mineirão.

Como você pode exercer seus direitos de acordo com a LGPD?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), você poderá exercer, **conforme seja aplicável ao seu caso**, os seguintes direitos sobre os seus Dados Pessoais:





- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD*;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de dados pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- peticionar em relação aos seus dados pessoais contra o Mineirão perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) **.

* Há situações em que o Mineirão deverá manter seus dados pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

** Você possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade do Mineirão. No entanto, pedimos que não hesite em entrar em contato conosco, por meio das informações abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.

Entre em contato com o Mineirão ou com o Encarregado de Dados

Caso você deseje exercer quaisquer direitos elencados acima ou tenha qualquer dúvida quanto ao disposto nesta Declaração, entre em **CONTATO** conosco pelo e-mail **privacidade@estadiomineirao.com.br**. Estamos sempre disponíveis para ouvi-lo!

Para processar a solicitação de exercício de direitos de forma segura, poderá ser solicitada uma comprovação de identidade.



QUEM SOMOS?

A **MINAS ARENA - GESTÃO DE INSTALAÇÕES ESPORTIVAS S/A.**, constituída sob o CNPJ n. 13.012.956/0001-55, com sede na avenida Antônio Abrahão Caram, n. 1001, no bairro de São José, na cidade de Belo Horizonte, no estado de Minas Gerais (“Mineirão”) é responsável pelos dados pessoais que você compartilha conosco.

Sempre que você encontrar os termos “Mineirão”, “nós”, “nosso” ou “nos”, é à **MINAS ARENA - GESTÃO DE INSTALAÇÕES ESPORTIVAS S/A.** a que estamos nos referindo.

Para os fins das leis de proteção de dados aplicáveis, somos os Controladores ou em alguns casos, Operadores, dos seus dados pessoais.

• Controlador significa o responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento. Ressaltamos que é possível que duas pessoas envolvidas no Tratamento sejam responsáveis de forma concomitante e, desta forma, serão consideradas como “Controladoria Conjunta”, sendo certo que, nesta hipótese, cada Controlador assumirá, nos limites de sua atuação, a responsabilidade pelo tratamento que realizar.

* Quando dizemos “Operador” estamos nos referindo a um terceiro que atue tratando dados como operador em nome do Mineirão, ou, se referindo ao Mineirão, atuando como operador para algum terceiro.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

"Dados pessoais" significam quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física. Eles podem incluir, dentre outros, as informações abaixo:

- Nome;
- Sobrenome;
- Endereço;
- Telefone ou celular;
- Perfil em redes sociais;
- Fotos;
- Endereço Internet Protocol (IP) do seu computador;
- Endereço Media Access Control (MAC) do seu dispositivo móvel;
- Cookies;
- Dados de saúde;

O QUE É TRATAMENTO E QUAL A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL?

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), tratamento significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Para fins desta Declaração de Privacidade, sempre que mencionamos leis de proteção de dados aplicáveis, estamos falando:

- Da LGPD;
- Do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016);
- Da Constituição Federal;
- Do Código Civil Brasileiro;
- Do Código Penal;
- Do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990 e Decreto nº 7.963/2013);
- De quaisquer outras leis e regulamentos em relação à privacidade, sigilo e proteção de dados pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela autoridade de proteção de dados pessoais, ou outra autoridade de supervisão pertinente.

PRINCÍPIOS PARA PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

O Mineirão está empenhado, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos nas leis de proteção de dados aplicáveis ao tratar seus dados pessoais. Assim, o Mineirão emprega os melhores esforços para que o tratamento dos seus dados ocorra nos seguintes termos:

- seja realizado para uma finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- seja compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do tratamento;
- seja limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de tratamento dos dados, de modo proporcional e não excessivo em relação a essa finalidade;
- seja transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento e os respectivos agentes (controladores e operadores de dados) envolvidos no tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do tratamento e a integralidade de seus dados pessoais;
- não seja discriminatório, ilegal ou abusivo em relação à sua finalidade;
- seja conforme e seguro, com a adoção de medidas técnicas e administrativas que visem prevenir e proteger seus dados pessoais de incidentes de segurança, bem como demonstrar nosso cumprimento e observância às normas de proteção de dados pessoais e eficácia de nossas medidas.

É importante que você saiba que nem todas as atividades de tratamento de dados que descreveremos na Tabela de Atividades de Tratamento de Dados adiante se aplicam a você, isso vai depender da forma como você interage conosco.

Além disso, os tipos de dados pessoais que coletamos, processamos, armazenamos, ou, de modo amplo, tratamos sobre você dependem também da sua relação com o Mineirão, nem sempre utilizaremos todos os dados pessoais descritos adiante.

QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS TRATAR E COMO?

Coleta, finalidade e tipos de dados pessoais tratados

Podemos coletar ou receber seus dados pessoais diretamente de você, por meio de nosso site, nossos aplicativos, nossas redes sociais, formulários, pesquisas, cadastros e contratos assinados conosco, câmeras de segurança, entre outros; ou de terceiros autorizados a compartilhar seus dados pessoais conosco.

Sempre quando coletarmos dados em formulários, indicaremos, por meio de asteriscos, os campos obrigatórios para seu preenchimento, a fim de que possamos prestar nossos serviços a você.

Tabela de Tratamento de Dados Pessoais

Na Tabela de Tratamento de Dados Pessoais anexa, reunimos algumas das informações e exemplos sobre a forma como podemos coletar e usar seus dados pessoais, de forma mais detalhada, e a mesma, encontra-se ao final do presente documento.

Quem pode acessar seus dados pessoais?

O Mineirão respeita sua privacidade e se compromete a não compartilhar suas informações pessoais a menos que autorizado por você ou em alguma das hipóteses que descrevemos abaixo:

- **Para nossos Parceiros Comerciais e Prestadores de Serviço*:**

O Mineirão mantém um rigoroso processo para contratação com parceiros e prestadores de serviços, selecionando apenas terceiros de confiança para realizar atividades comerciais em nosso nome. Quando é necessário compartilhar seus dados pessoais com esses parceiros ou prestadores de serviço, apenas fornecemos os dados pessoais no limite do necessário para que o terceiro cumpra com a execução do serviço. Em nossos contratos, mantemos cláusulas de proteção de dados que obrigam nossos parceiros ou fornecedores a se comprometerem com o mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que o Mineirão teria se os estivesse tratando diretamente, isso inclui obrigações de confidencialidade, medidas de segurança razoáveis, cumprimento com todos os princípios de tratamento da legislação de proteção de dados aplicáveis, dentre outras.

Podemos divulgar seus dados pessoais para nossos parceiros ou prestadores de serviços conforme for necessário para:

- gestão de nossa comunicação;
- gestão de venda de ingressos;
- emissão de ingressos e cartões de acesso;
- gestão de nosso estacionamento;
- administradores internos, como conselheiros, diretoria e gerência;
- contabilidade;
- gestão de nossa segurança;
- gestão de nosso site, aplicativos e de nossas redes sociais;
- gestão de sistemas internos;
- assessoria jurídica consultiva, pré-contenciosa e contenciosa;
- armazenamento de dados em nuvem;
- administração de banco de dados e segurança da informação.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:

É importante que você saiba que certos parceiros ou prestadores de serviços podem ter parte ou toda sua operação localizada em outros países, a exemplo dos serviços de armazenamento em nuvem. Apenas transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil de maneira segura e de acordo com as regras e princípios estabelecidos nas leis de proteção de dados aplicáveis, adotando medidas apropriadas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem com as disposições desta Declaração de Privacidade.

- **Operações societárias:**

Podemos compartilhar seus dados pessoais com pessoas físicas ou jurídicas que estejam, de qualquer modo, envolvidas em operações societárias do Mineirão, tais como, aquisições, incorporações fusões, dentre outras.

- **Empresas do qual o Mineirão faz parte:**

O Mineirão, poderá manter uso compartilhado de informações, infraestrutura, sistemas e tecnologias com as demais sociedades que constituem o Mineirão. Apenas compartilharemos seus dados na medida do necessário para a Mineirão desempenhar suas atividades empresariais e cumprir com suas obrigações.

- **Para cumprimento de medidas judiciais, de nossas obrigações legais ou regulatórias e de nossos direitos:**

Podemos ter o dever de divulgar seus dados pessoais com autoridades ou outras entidades aplicáveis para: (i) cumprir com nossas obrigações decorrentes do Contrato de Parceria Público Privada (“Contrato de PPP”) celebrado entre a Minas Arena e o Estado de Minas Gerais; (ii) cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; (iii) investigar possíveis violações de direitos; (iv) garantir a sua segurança e a segurança de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros; (v) detectar ou impedir fraudes e dificuldades técnicas; (vi) exercer nossos direitos ou permitir que nossos clientes, visitantes, funcionários, parceiros ou demais prestadores de serviço exerçam seus direitos; (vii) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos e; (viii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações.

- **Para proteger sua integridade física ou tutelar sua saúde ou de terceiros:**

Caso ocorra algum incidente em nossas dependências, que coloque em risco sua integridade física e/ou a de terceiros, pode ser necessário que o Mineirão compartilhe seus dados pessoais com autoridades de saúde ou entidades de emergência. Apenas faremos isso na medida do necessário para garantir a tutela da saúde e proteção da integridade físicas dos envolvidos.

Bases legais utilizadas para o Tratamento

O Mineirão gostaria que você soubesse que não iremos realizar o tratamento de seus dados pessoais sem possuir uma base legal para isso, em cumprimento às leis de proteção de dados aplicáveis. A base legal para coleta e tratamento dos seus dados pessoais dependerá dos dados pessoais em questão, bem como da finalidade de tratamento. Usualmente, as bases aplicáveis aos tratamentos realizados pelo Mineirão serão as seguintes:

I. Nosso legítimo interesse:

Utilizaremos esta base legal, por exemplo:

- Para gerenciamento de nossas redes sociais, canais de comunicação e atendimento, website e aplicativos institucionais e para encaminhar demandas de usuários, clientes e visitantes para nossas áreas responsáveis.
- Para monitorar e acompanhar acontecimentos relevantes, assegurando o regular funcionamento do estádio e do museu, inclusive dos eventos e jogos, e para sua e a nossa segurança patrimonial e física.
- Para garantir a segurança de nosso site, aplicativos e demais sistemas e ferramentas institucionais que utilizamos, a fim de que sejam seguras e estejam funcionando de maneira apropriada e atualizada.
- Para manter um controle de acesso e permanência às nossas instalações, além de garantir a rastreabilidade de circulação.
- Para manter um relacionamento com nossos clientes e envio de cortesias.
- Para processar sua denúncia em nosso canal de denúncias.
- Para atender a sua solicitação de achados e perdidos.
- Para operações de imprensa.
- Para envio de pesquisas de satisfação após sua visita em nosso museu, em eventos ou jogos.
- Para manter relatórios e demais controles de nossas atividades empresariais.
- Para manter relacionamentos com marcas e influenciadores.

II. Seu consentimento:

Solicitaremos seu consentimento prévio, expresso e em destaque, sempre que desejarmos realizar o tratamento de seus dados pessoais, como cadastrar você em um de nossos mailings, para manter contato em pós-vendas, para qualquer pesquisa em rede social ou postagem por iniciativa do Mineirão. Além disso, caso você queira se identificar como uma pessoa com deficiência para a compra de ingressos, solicitaremos o seu consentimento. Você tem o direito de não nos fornecer seu consentimento, bem como de revogá-lo a qualquer tempo.

Consulte a Seção **SEUS DIREITOS** desta Declaração de Privacidade para saber como exercer seus direitos relativos ao consentimento, bem como esclarecer quaisquer dúvidas.

III. Execução de um contrato com você:

Utilizaremos esta base legal para fornecer os serviços que você nos solicita, em cumprimento à nossa parceria contratual ou em cumprimento a procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual você é ou será parte.

IV. Cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de nossos direitos:

Utilizaremos esta base legal caso alguma lei ou regulamento aplicável ao Mineirão exija o tratamento de seus dados, ou caso seja necessário para o exercício regular de nossos direitos, como, por exemplo, para obtermos representação jurídica, aconselhamento legal ou realizarmos os atos necessários em processos judiciais, administrativos ou arbitrais em que o Mineirão estiver envolvida, direta ou indiretamente.

Tratamento de Dados de Menores:

O Mineirão pode realizar o tratamento de dados de menores que visitam nossas instalações. Considerando que as leis de proteção de dados aplicáveis possuem regras específicas para o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, que deve ser realizado em seu melhor interesse, sempre atuaremos de acordo com essas especificidades e princípios, como, por exemplo, realizando o tratamento de dados de crianças apenas com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Duração do tratamento

Armazenaremos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de tratamento para as quais o dado foi coletado, conforme descrito nesta Declaração de Privacidade. Podemos, além disso, guardar seus dados por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a alguma necessidade sua, como, por exemplo, se você nos fizer alguma solicitação.

Seus dados pessoais estão seguros?

O Mineirão emprega seus melhores esforços para garantir a segurança e a proteção de seus dados pessoais, por meio da adoção de medidas administrativas, técnicas e físicas para prevenir e barrar o acesso não autorizado a seus dados, perdas ou quaisquer outros incidentes de segurança, buscando garantir sua privacidade e o sigilo de suas informações pessoais.

Por fim, estamos atentos ao armazenamento de seus dados pessoais em ambientes seguros, empregando as medidas de segurança técnica e organizacionais exigidas por lei, considerando o estado da tecnologia.

Redes sociais e conteúdo gerado pelo usuário

As redes sociais, por princípio, permitem que os usuários gerem seu próprio conteúdo. É

importante, assim, que você não perca de vista que qualquer conteúdo gerado por você e postado em uma de nossas redes sociais pode ser visualizado de modo público, a menos que enviado de forma privada por você. Assim, recomendamos que tenha cuidado ao compartilhar dados pessoais de forma pública, seus ou de terceiros, como endereços, telefones pessoais, além de dados bancários. O Mineirão não se responsabiliza pelo conteúdo gerado por você ou por terceiros em nossas mídias sociais.

AV. ANTÔNIO ABRAHÃO CARAM, 1001 . SÃO JOSÉ . BELO HORIZONTE . MG . BRASIL
CEP 31275-000 . TELEFONE GERAL +55 31 3499.4300 . TELEFONE OUVIDORIA +55 31 3499.4333
ESTADIOMINEIRAO.COM.BR

ESTADIOMINEIRAO.COM.BR

